

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZADANIE PODZIELONE NA DWA ETAPY

ETAP I

UTWORZENIE STRONY WWW DLA PROJEKTU

TERMIN: DO 21 DNI OD DNIA PODPISANIA UMOWY

ETAP II

ADMINISTROWANIE STRONĄ WWW (WYNAGRODZENIE MIESIĘCZNE)

TERMIN: OD DATY UTWORZENIA STRONY DO CZASU ZAKOŃCZENIA REALIZACJI PROJEKTU (SIERPIEŃ 2023 R.)

I. Zakres przedmiotu zamówienia:

ETAP I*

1. stworzenie od podstaw nowego portalu internetowego opartego na najnowszych rozwiązaniach opensource'owych i systemie zarządzania treścią CMS;
2. stałe naniesienie treści według wytycznych;
3. przeszkolenie przedstawicieli Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego (lub w wyznaczonym miejscu) z funkcjonalności, użytkowania i zarządzania treścią nowej strony internetowej. Szkolenia okresowe dla każdej z grup oddzielnie.

ETAP II*

1. Administrowanie stroną www wykonaną w etapie I;
2. Aktualizacja treści zawartych na portalu;
3. Comiesięczne przeszkolenie przedstawicieli Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego z funkcjonalności, użytkowania i zarządzania treścią nowej strony internetowej. Szkolenia okresowe dla każdej z grup oddzielnie.

*- Wykonawca zobowiązuje się do wizyt roboczych na miejscu na każde wezwanie Zamawiającego (jednak nie rzadziej jak raz na tydzień), w tym do udziału w pracach poszczególnych zespołów i zespołu zarządzającego.

II. Harmonogram realizacji

Przedmiot zamówienia jako całość zrealizowany zostanie według proponowanego harmonogramu uwzględniającego przekazanie wersji końcowej w podanych poniżej terminach.

Etap I - w terminie 7 dni od podpisania umowy spotkanie w siedzibie Zamawiającego celem omówienia harmonogramu i pozostałych szczegółów dotyczących realizacji przedmiotu umowy,

Etap II - bieżące konsultacje przez cały czas trwania umowy w celu akceptacji wszystkich elementów strony i naniesienia ewentualnych zmian/poprawek. Wykonawca odbędzie co najmniej 10 spotkań roboczych z osobami odpowiedzialnymi za następujące obszary w ramach doradztwa zawodowego:

- "O projekcie",
- "Rekrutacja",
- "Kontakt"
- Praktyki dla uczniów
- Staże dla uczniów
- Stypendia dla uczniów
- Zajęcia pozalekcyjne
- Zajęcia pozalekcyjne – wyjazdowe
- Kursy i szkolenia dla uczniów
- Wyposażenie szkół
- Szkolenia nauczycieli

Terminy poszczególnych spotkań roboczych nie mogą ze sobą kolidować oraz nie mogą zaburzać przyjętego toku funkcjonowania szkół.

Terminy na naniesienie poprawek oraz akceptację końcową projektu strony zostaną określone w umowie.

Etap III - (w terminie późniejszym i zostanie zapisany w umowie) przeszkolenie na koszt wykonawcy, przedstawicieli Zleceniodawcy w siedzibie Zleceniodawcy (lub we wskazanym miejscu) z funkcjonalności, użytkowania i zarządzania treścią nowej strony internetowej.

Etap IV – do 21 dni od dnia podpisania umowy- termin wykonania przedmiotu umowy i przekazania praw do niego.

Etap V - wykonawca zobowiązany jest zapewnić obsługę portalu oraz wsparcie techniczne (stała opieka powdrożeniowa nad systemem CMS oraz aktualizacja jako całość), które trwać będą przez okres od utworzenia strony do sierpnia 2023 roku. Obsługa portalu obejmuje co najmniej:

- przygotowanie i obróbka materiałów przed umieszczeniem na stronie internetowej;
- wprowadzanie nowych treści;
- bieżące konsultacje przez cały czas trwania umowy w celu akceptacji wszystkich elementów strony i naniesienia ewentualnych poprawek/zmian. Konsultacje będą odbywały się w siedzibie zamawiającego lub we wskazanym miejscu, nie rzadziej niż raz w miesiącu;
- wykonywanie regularnych kopii bezpieczeństwa obejmujących wszystkie elementy niezbędne do przywrócenia serwisu internetowego;
- usuwanie błędów krytycznych (uniemożliwiających działanie serwisu) lub przywrócenie ostatniej działającej kopii bezpieczeństwa w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy, a pozostałych błędów w czasie nie dłuższym niż tydzień. Czas reakcji na zgłoszenie błędu nie dłuższy niż 2 godziny w dni robocze (poniedziałek-piątek). Zgłaszanie awarii w godzinach od 8:00 do 16:00;
- aktualizacja systemu CMS do najnowszej stabilnej wersji.

III. Prawa autorskie

Wykonawca z chwilą podpisania przez obie strony protokołu zdawczo-odbiorczego i w ramach wynagrodzenia przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do strony internetowej, którą wykonał w zakresie rozporządzania nimi i korzystania z nich w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych przez czas nieoznaczony na następujących polach eksploatacji:

1. utrwalanie opracowanej strony dowolną techniką w dowolnej skali;

2. na dowolnym materiale;
3. wprowadzaniu opracowanej strony do obrotu w całości lub w części w tym jego zbywanie;
4. dowolne wykorzystanie opracowanej strony;
5. wprowadzanie opracowanej strony do pamięci komputerów i innych podobnie działających urządzeń;
6. prawo adoptowania całego lub części opracowanej strony dla różnego rodzaju odbiorców przez nadanie im różnego rodzaju form oraz utrwalanie, powielanie, rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu tak zmienionej opracowanej strony;
7. wykorzystywanie opracowanej strony w całości lub w części i w ustalonej przez Zamawiającego formie do celów marketingowych;
8. prawo adaptacji, reprodukcji oraz wprowadzania wszelkich zmian, adaptacji, przeróbek i modyfikacji opracowanej strony, w tym zmiana koloru, układu, czcionki, tła, itp.
9. wykorzystywanie w sieciach otwartych, wewnętrznych, przekazach satelitarnych;
10. poprawianie, modyfikowanie, rozwijanie i powielanie całości lub dowolnych elementów opracowanej strony;
11. digitalizacja opracowanej strony.

Ponadto korzystanie z opracowanej strony przez Zamawiającego oraz przez podmioty, którym Zamawiający udzielił zgody na ich używanie, będące w jakikolwiek sposób powiązane z szeroko rozumianą działalnością Zamawiającego, mieści się w granicach przeniesionych na Zamawiającego praw autorskich i nie wymaga zapłaty na rzecz Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia. Wykonawca oświadcza nadto, że w sposób nieograniczony w czasie oraz bez ograniczenia ilościowego, upoważnia Zamawiającego do korzystania z opracowanej strony w Polsce oraz wszystkich Państwach Świata oraz do dokonywania jego modyfikacji.

IV. Opis przedmiotu zamówienia:

Portal winien wykorzystywać system zarządzania treścią (CMS) umożliwiający jego dalszy rozwój, a w szczególności zmianę szaty graficznej oraz poszczególnych elementów portalu, dowolną rozbudowę systemu, edycję wszystkich treści, zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów. Portal musi być wykonany zgodnie ze standardem WCAG 2.0,

Portal winien cechować się:

- Dostępnością zapewniającą jednakową czytelność strony WWW w najnowszych przeglądarkach internetowych: Edge, IE, Firefox, Chrome i Opera;
- szybką zmianę wyglądu strony;
- otwartością, skalowalnością, możliwością elastycznego zarządzania modułami funkcjonalnymi;
- bezpieczną autoryzacją administratorów strony za pośrednictwem protokołu HTTPS;
- opierać się o system zarządzania bazą danych;
- umożliwiać szybką zmianę wyglądu strony;
- zapewnić optymalizację kodu strony umożliwiającej wysokie pozycjonowanie w najpopularniejszych wyszukiwarkach;
- portal powinien być zoptymalizowany pod względem dostępności dla znacznej liczby jednoczesnych użytkowników;
- portal internetowy powinien być zoptymalizowany pod względem czasu ładowania;
- portal nie może przechowywać haseł w systemie (bazie danych) w postaci jawnej, umożliwiającej ich odczytanie i nieuprawnione użycie;
- portal internetowy musi zapewniać walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny na popularne zagrożenia (takie jak: ataki semantyczne na adres URL, ataki związane z ładowaniem plików, ataki typu cross-site scripting, ataki typu CSRF, wstrzykiwanie kodu SQL, itp.);
- zawartość serwisu jest generowana dynamicznie;
- dane można wykorzystywać wielokrotnie, także w innych miejscach;
- wykonane zgodnie ze standardem WCAG 2.0.

Zakres prac:

Wdrożenie przejrzystego i funkcjonalnego Systemu Zarządzania Treścią (CMS), pozwalający na:

- Samodzielne, bieżące zarządzanie treścią oraz grafiką wraz z ich układem na stronie;
- Aktualizację oraz rozbudowę zawartości portalu poprzez dodawanie nowych treści, podstron, załączników, publikowanie materiałów w formie plików (Word, Excel, Adobe, zdjęć oraz materiałów graficznych i multimedialnych);
- Dostęp do CMS z poziomu przeglądarki internetowej;
- Dodawanie oraz modyfikację materiałów zawartych na stronie WWW przez łatwy w obsłudze interfejs użytkownika z poziomu przeglądarki internetowej;
- Edycja treści za pomocą edytora typu WYSIWYG, pozwalającego na edycję oraz publikację bez znajomości języka HTML, z możliwościami prostej edycji stylu tekstu (czcionka, kolor, kursywa, pogrubienie itd.) oraz wstawiania i pozycjonowania elementów multimedialnych, graficznych oraz załączników;
- Wyszukiwanie treści na stronie WWW;
- Administrator systemu, musi posiadać pełne uprawnienia do wszelkich kategorii administracyjnych w serwisie, w tym do:
 - Zarządzania kontami użytkowników systemu,
 - Zarządzania zawartością serwisu,
 - Możliwość podglądu statystyk odwiedzin strony,
- System zarządzania (dodawanie, usuwanie, podmiana) repozytorium plików z dostępem z poziomu przeglądarki internetowej);
- Możliwość tworzenia kopii zapasowej strony na nośnikach zewnętrznych;
- Menu musi posiadać pasek nawigacyjny, umożliwiający wyraźne wskazanie, na której stronie w danej chwili znajduje się użytkownik, a także umożliwiający nawigację do stron nadrzędnych;
- System musi posiadać możliwość prezentowania załączników graficznych w postaci galerii;
- Musi istnieć możliwość udostępniania galerii zdjęć jako wydzielonych stron serwisu oraz w ramach artykułów;
- Galeria musi być prezentowana w postaci miniatur z możliwością powiększenia ich do ustalonego rozmiaru;
- CMS musi posiadać możliwość optymalizacji strony serwisu pod kątem wyszukiwania (SEO – Search Engine Optimization), w tym przypisywania indywidualnych słów kluczowych i opisu w ramach pól „Meta”, tytułów strony w znaczniku <Title> i adresu URL;
- Dla każdego artykułu z poziomu repozytorium musi istnieć możliwość dodawania nowego pliku w celu dołączenia do artykułu;

- System musi posiadać pracujący w trybie on-line edytor WYSIWYG pozwalający na pracę z artykułami publikowanymi w serwisie przy założeniu braku znajomości kodu HTML przez redaktorów;
- Powinna być możliwość zmiany edytora w trakcie działania portalu;
- Edytor musi zapewniać możliwość edytowania tekstów w sposób typowy dla popularnych pakietów biurowych;
- Edytor musi posiadać co najmniej takie funkcje jak: wstawianie załącznika, wstaw/zmień grafikę, hiperłącze, kotwicę;
- Wygląd serwisu musi być zdefiniowany w oparciu o system szablonów. System musi umożliwiać zmianę i modyfikację szablonów serwisu bez ingerencji w publikowane treści, tj. zmiana wyglądu nie będzie pociągała za sobą konieczność odtwarzania treści;
- System musi umożliwiać wyłączanie poszczególnych bloków funkcjonalnych zdefiniowanych w ramach szablonu tak, aby nie były one pokazywane w wybranych kategoriach, sekcjach i podstronach serwisu;
- Łatwość obsługi systemu – przejrzysty interfejs użytkownika wraz z udostępnioną dokumentacją użytkownika system;
- Mechanizm uwierzytelniania i autoryzowania użytkownika (w tym identyfikacja po loginie i hasle);
- Mechanizm resetowania hasła użytkownika w przypadku jego zapomnienia z możliwością ustanowienia nowego hasła (drogą e-mailową);
- Definiowanie uprawnień dla użytkowników (zarządzanie rolami, prawem dostępu do zasobów platformy itd.);
- Usuwanie i blokowanie wybranych użytkowników.

Strona swoją treścią będzie dotyczyła dwóch szkół ponadgimnazjalnych (mieszczących się w trzech budynkach) z powiatu wałeckiego. Wstępne działy jakie mają się znaleźć na portalu, to:

- Praktyki dla uczniów
- Staże dla uczniów
- Stypendia
- Zajęcia pozalekcyjne
- Zajęcia pozalekcyjne – wyjazdowe
- Kursy i szkolenia dla uczniów

- Wyposażenie szkół
- Szkolenia nauczycieli
- oraz inne w razie potrzeb

Szczegółowe treści dla poszczególnych działów dostarczone będą Wykonawcy przez Zamawiającego po wyborze oferty i w trakcie trwania umowy. Poszczególne działy oprócz tekstu będą miały również zdjęcia i inne treści multimedialne.